

Press Release: #0004

Título: **Neepz inaugura novo website com novos serviços**

Neepz inaugura novo website com novos serviços

Nos últimos 3 meses, a neepz passou por uma reformulação operacional com o objetivo de otimizar sua estrutura em tecnologia e estreitar o relacionamento com o cliente, procedimento adotado afim de estabelecer melhorias nos serviços prestados e trazer um novo nível de qualidade no ramo de hospedagem brasileiro.

Antes e durante o processo, demos todo o suporte e informações necessárias a todos os clientes ativos, pontuando que mesmo durante este período, todos os serviços contratados e o suporte técnico se mantiveram em pleno funcionamento.

A nova estrutura

- **Website:** Para transparecer nosso objetivo aliado à nossa imagem institucional, o design da neepz mudou. Com forte apelo visual e disposição segmentada dos produtos, acreditamos que o novo website irá facilitar o entendimento tanto das novas tecnologias adotadas ou quanto às tradicionais. A usabilidade foi o ponto crucial, arquitetura de informação focada no conteúdo e normas de validação efetivas em todos os navegadores (exceto Internet Explorer 6.0);
- **Sistema Administrativo e Financeiro:** Totalmente integrados com o website, criamos um ambiente fácil e seguro, onde os nossos clientes podem administrar os serviços contratados assim como escolher a melhor forma de pagamento. Com uma interface intuitiva, o novo sistema ajuda o cliente a gerenciar suas necessidades com liberdade para aumentar ou diminuir a demanda de acordo com o seu objetivo;
- **Atendimento e Suporte:** A parte mais sensível e de maior expressão no processo de reformulação foi o atendimento e suporte ao cliente. Acreditamos que o mercado de hospedagem no Brasil possui carência no relacionamento com o cliente. Com base nisso, procuramos estreitar esse relacionamento com os nossos clientes.

O primeiro passo para isso é que essa relação fica mais pessoal quando você se torna um cliente neepz, pois cada cliente possui um gerente de contas exclusivo. Esse profissional irá auxiliar desde a primeira aquisição de um produto até o suporte avançado e evolução dentro da empresa.

Com a relação ao suporte, que deve ser efetivo e instantâneo, lançamos os canais diretos de comunicação com a neepz, que são:

1. Telefone

São Paulo: 11 2359 1533
Brasil: 0800 892 10 40
Atendimento das 9hs às 20hs
Horário de Brasília

2. E-mail

Dúvidas: sac@neepz.com
Denúncias: sos@neepz.com
Copyright: dmca@neepz.com

3. Chat ao vivo

Dúvidas rápidas, falando com os nossos operadores em tempo real.
Atendimento das 9hs às 20hs
Horário de Brasília

4. Tickets de suporte

Através do sistema de tickets, o usuário cadastrado tem a possibilidade de abrir chamados técnicos avançados, financeiros e administrativos.

5. Base de conhecimento

Com a expertise que possuímos devido ao longo tempo destinado a solução de problemas relacionados ao dia-a-dia dos nossos clientes, a nossa base de conhecimento possui respostas rápidas que podem solucionar problemas ou sanar dúvidas sem que você tenha que entrar em contato com o suporte.


Com todos esses canais, implantamos todas as posições de atendimento em acordo com o código de defesa do consumidor e investimos na capacitação dos colaboradores da neepz aumentando o capital humano.

- **Produtos e Inovação:** Acreditamos em serviços de qualidade aliados à preços justos. A neepz estabelece assim, uma nova dinâmica nos planos de hospedagem, dividindo em grupos de mesma influência, facilitando migrações:

1. **Zqual** – R\$20,00 á R\$60,00 (<http://www.neepz.com/zqual.html#visao-geral>)
2. **Zturn** – R\$100,00 á R\$300,00 (<http://www.neepz.com/zturn.html#visao-geral>)
3. **Zmind** – R\$600,00 á 1.000,00 (<http://www.neepz.com/zmind.html#visao-geral>)

Estabelecemos uma constante reciclagem de soluções trazendo para o Brasil uma nova forma de implementar os produtos. Foi então que nasceu o zbeta, um laboratório onde criamos novas soluções e produtos em que os clientes podem testar no período de pré-lançamento. Isso gera vantagens de custos e contribui para evolução tecnológica.

Esperamos com essa nova estrutura operacional, tornar a internet mais simples, promover um alto nível tecnológico e construir uma relação estreita e colaborativa com nossos clientes. Venha fazer parte dessa nova experiência em hospedagem na internet, conheça a neepz.com.

 **Imprensa**
11 2356 1533
imprensa@neepz.com